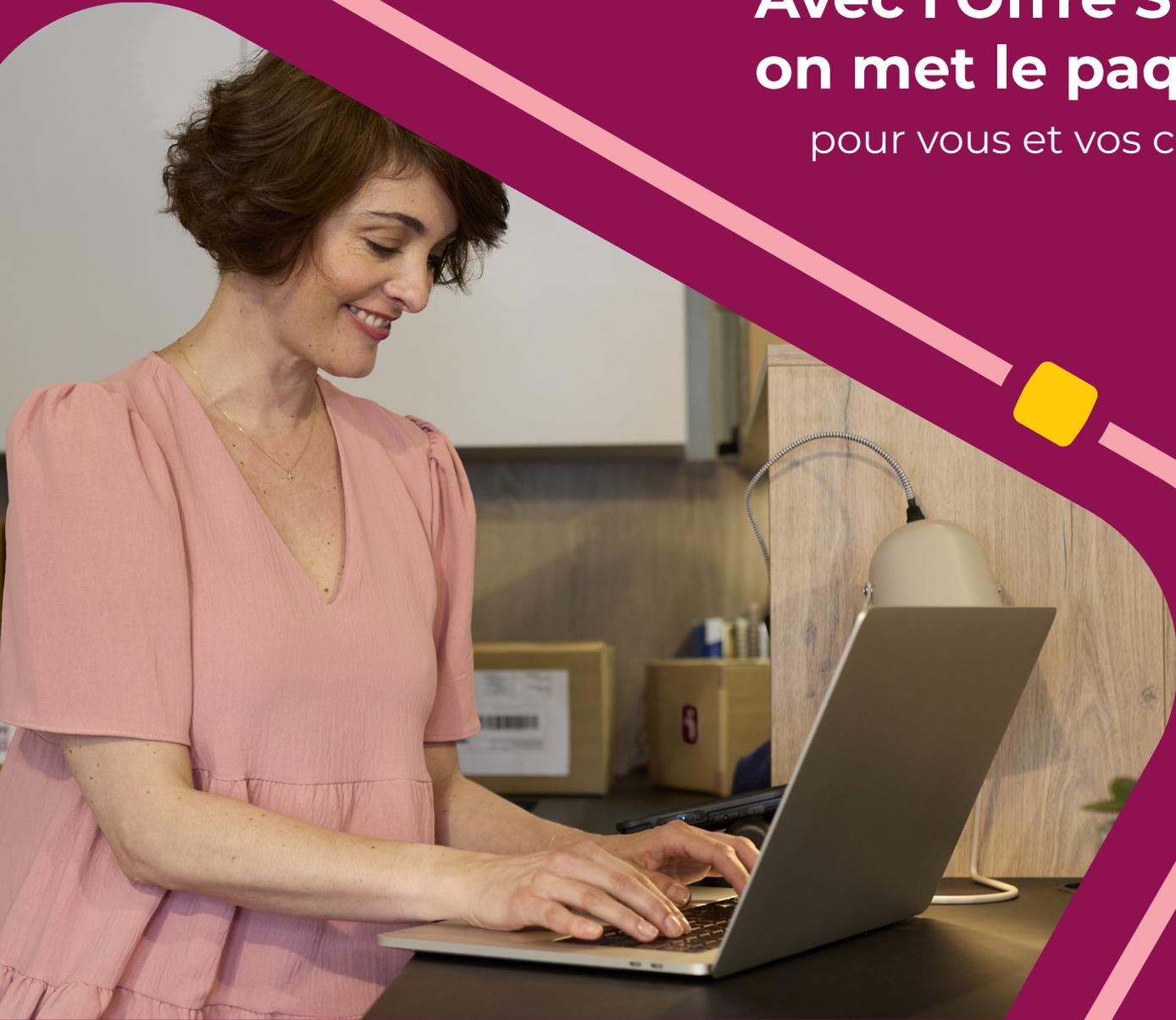




**Mondial
Relay** UN SOURIRE
À CHAQUE COIN
DE RUE

**Avec l'Offre Start
on met le paquet**
pour vous et vos clients



Emballez, envoyez, souriez avec Mondial Relay



Actif dans 9 pays européens et utilisé par plus de 46 000 e-commerçants, Mondial Relay est présent à travers 12 000 Points Relais® et plus de 4 500 Lockers en France. Spécialiste de la livraison de colis aux particuliers depuis 1997, plus de 500 000 colis sont transportés par nos soins chaque jour, soit plus de 198 millions de colis acheminés au total à fin 2023, en France. Bref, un paquet... de colis !



25 ans d'expérience
de la livraison hors-domicile



+ de 4 500 Lockers
en France & 35 000 en Europe



217 millions de colis
traités en 2023 en France et au Benelux



12 000 Points Relais®
en France & 31 000 en Europe

Mondial Relay met tout en œuvre au quotidien pour simplifier la vie de tous et donner le sourire à chaque coin de rue avec des solutions innovantes et sur-mesure. Plus économe, plus écologique, plus proche de vous, plus innovant...
Que peut-on vous dire de plus ?

NOTRE AMBITION

“
Faire de la livraison
hors-domicile une alternative
majeure à la livraison à domicile
afin de minimiser l'impact
économique et écologique
de l'envoi de colis
”

Quentin BENAULT

Directeur Général de Mondial Relay



NOTRE VISION :

Vous rapprocher de ce(ux) qui compte(nt)

Nous faisons le lien entre les consommateurs et les acteurs du e-commerce, en leur offrant le meilleur service pour l'expédition et la livraison de colis.



Nous sommes experts

Plus de 20 années d'expérience dans le développement du e-commerce.



Nous sommes partout

Plus de 12 000 Points Relais® et 4500 Lockers en France et plus de 66 000 points de retraits en Europe.



Nous sommes engagés

Plus responsable que la livraison à domicile, chez nous, la RSE est un réel enjeu*.

*Signataire de la chartre d'engagement pour un e-commerce plus durable.

Membre Evcom

Main dans la main avec les plateformes Du e-commerce :



PrestaShop

Woo COMMERCE



shopify



Magento®

Simple et Rapide

Une intégration simple grâce à notre partenariat avec les plus grandes plateformes du e-commerce mais aussi des solutions informatiques souples et adaptées (Webservice, Widget,...).

Communiquer en temps réel avec nos serveurs pour :

- Récupérer une liste de Points Relais®/ Lockers,
- Créer des expéditions,
- Imprimer des étiquettes,
- Consulter le tracing...

L'OFFRE START :

Ça vous ira comme un gant si vous...



Envoyez de **1 à 5000 colis** par an



Recherchez une solution de livraison en **Points Relais®** ou **Locker****



Expédiez des colis **jusqu'à 30 kg** et **peu volumineux (L+l+h < 150cm)**



Souhaitez développer vos ventes **en Europe***

Au-delà, profitez d'une offre + avantageuse gérée par un account manager dédié.

* Liste des pays disponible à domicile **Liste des pays disponible en Points Relais ou Locker.



Des outils offerts
pour vos suivis et
votre relation client



Sans engagement
ni de volume,
ni de durée.



Sans aucun frais
de gestion,
ni d'abonnement.



100% en ligne
Créez votre compte
sur notre site et
expédiez vos colis
en toute autonomie

Nos engagements :

- **Traçabilité totale** : jusqu'à la réception du colis par votre client.
- **Sécurité** : livraison contre signature électronique, QR code ou code PIN.
- **Relation client** : extranet dédié ainsi que des conseillers à votre écoute par tchat ou par e-mail.

Rejoignez-nous !

Créez votre compte client
en 2 minutes

Rendez-vous sur mondialrelay.fr

Contactez-nous par tchat
ou par mail

OFFRE START + :

Collecter les colis, ça nous connaît aussi !



Encore + pratique pour envoyer ses colis

Plus besoin de vous déplacer, nous collectons les colis dans vos locaux.
Un gain de temps à mettre au profit de votre activité !



2 COLLECTES /SEMAINE

199€ HT / MOIS

les lundis* et jeudis.
Engagement de 3 mois.



5 COLLECTES /SEMAINE

249€ HT / MOIS

du lundi* au vendredi.
Engagement de 3 mois.



Y'A DE QUOI S'EMBALLER !

Engagement de 6 mois :
5% de remise

... jusqu'à 75€ d'économie ! **

Engagement 12 mois :
15% de remise

... jusqu'à 450€ d'économie ! **

*les collectes le lundi sont sujettes à l'éligibilité du code postal.

** en fonction de l'option choisie

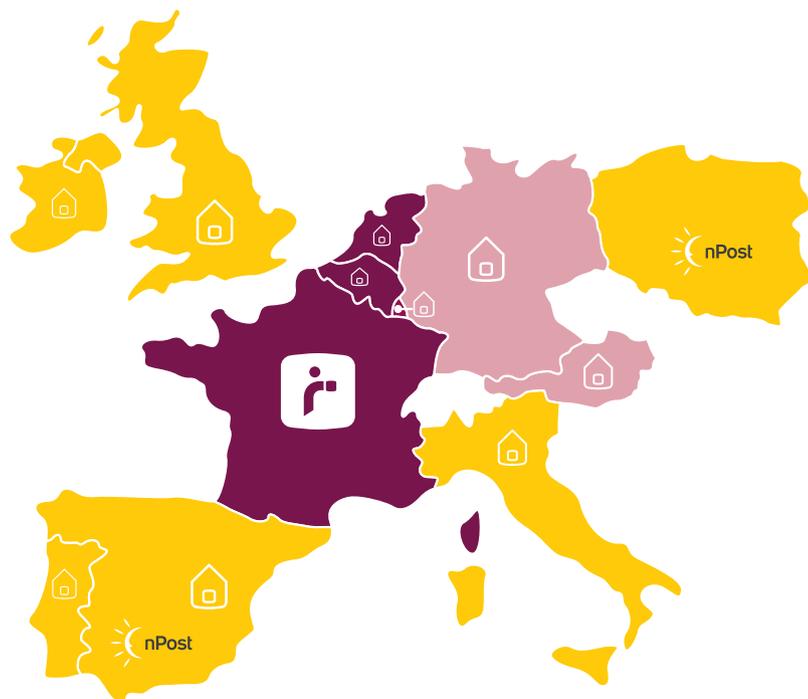
OFFRE START PARTENAIRE :

Vous avez une ou plusieurs boutiques physiques
en plus de votre activité e-commerce

Gagnez 65% de remise sur vos tarifs Offre Start
en proposant aussi le service en Point Relais®

L'INTERNATIONAL :

À portée de clic



66 000 Points Relais® et Lockers

Pour les colis jusqu'à 30 kg dans 9 pays en Europe



Home

9 pays desservis à domicile pour les colis jusqu'à 30 kg.
Remise en main propre.
En cas d'absence, dépôt au Point Relais® le plus proche.



Pays livrés avec Mondial Relay



Pays livrés avec InPost



Pays livrés par un partenaire



Livraison à domicile

NOS TARIFS :

Emballez, envoyez, souriez !

Offre de livraison en Point Relais® «24R» (1)

Tarif HT	France	Belgique Luxembourg	Pays-Bas	Allemagne	Italie	Espagne Portugal	Autriche
Délais moyens	3 Jours ouvrés	3 Jours ouvrés	5 Jours ouvrés	5 Jours ouvrés	5 Jours ouvrés	5 Jours ouvrés	6 Jours ouvrés
0,25 kg	3,49€	3,69€	4,39€	5,42€	6,15€	5,39€	7,26€
0,5 kg	3,99€	4,17€	5,03€	5,98€	7,02€	6,16€	7,82€
1 kg	4,49€	4,95€	5,55€	6,71€	7,47€	6,60€	8,88€
2 kg	5,49€	5,74€	5,95€	8,20€	7,63€	6,84€	10,46€
3 kg	6,49€	6,90€	7,63€	10,22€	9,60€	8,74€	12,82€
5 kg	9,99€	10,34€	10,34€	12,84€	10,79€	9,91€	15,35€
7 kg	11,49€	11,82€	11,82€	16,34€	11,91€	11,25€	19,47€
10 kg	12,99€	13,42€	13,42€	18,47€	15,16€	14,29€	20,39€
15 kg	18,99€	19,51€	19,51€	24,62€	19,73€	18,99€	25,78€
20 kg	20,99€	23,18€	23,18€	29,13€	24,71€	24,36€	35,09€
25 kg	24,99€	27,14€	27,14€	-	27,68€	27,14€	-
30 kg	29,99€	32,57€	32,57€	-	33,22€	32,57€	-

Offre de livraison Domicile à l'international «HOM» (2)

Allemagne Belgique Luxembourg Pays-Bas	Espagne Portugal	Autriche Italie	
Délais moyens	3 Jours ouvrés	5 Jours ouvrés	6 Jours ouvrés
0,25 kg	10,06€	11,29€	12,69€
0,5 kg	10,06€	11,29€	12,69€
1 kg	10,06€	11,29€	12,69€
2 kg	11,29€	11,81€	13,56€
3 kg	11,29€	15,31€	15,66€
5 kg	13,04€	15,93€	16,54€
7 kg	15,31€	21,79€	22,31€
10 kg	20,04€	22,31€	22,66€
15 kg	20,04€	29,66€	29,66€
20 kg	27,04€	40,16€	40,16€
25 kg	34,56€	43,66€	43,66€
30 kg	34,56€	43,66€	43,66€

Tarifs applicables à partir du 4 mars 2024



La fidélité :

Chez nous ça paie

Plus vous envoyez de colis, plus vous y gagnez !
Jusqu'à 10% de vos frais d'envoi crédités sur votre compte prépayé.



LES AVANTAGES DE LA SOLUTION

Point Relais®



Limitez l'impact
des frais de ports sur vos
commandes



Proposition d'un service
incontournable attendu
par vos clients



Offres plus de 20 000 points de
retraits à vos clients pour une
livraison toujours plus simple



Facilitez le quotidien de vos clients
avec une plus grande flexibilité
horaire pour le retrait de leur colis



Proposez une solution plus
éco-responsible que la
livraison à domicile

Les petits trucs en plus :

Une livraison simplifiée
et sécurisée par QR code
ou code PIN

Participez au maintien du
commerce local

Ce que les français pensent de nos solutions :



94 % un service pratique
92% un service fiable et sécurisé
83 % la marque favorite pour leurs colis

Source : Etude OpinionWay pour Mondial Relay - Janvier 2024



LES AVANTAGES DE LA SOLUTION

Locker 24/7

Les avantages qui donnent le smiile à vos clients :



Un retrait rapide
réalisé en moins de 7 secondes



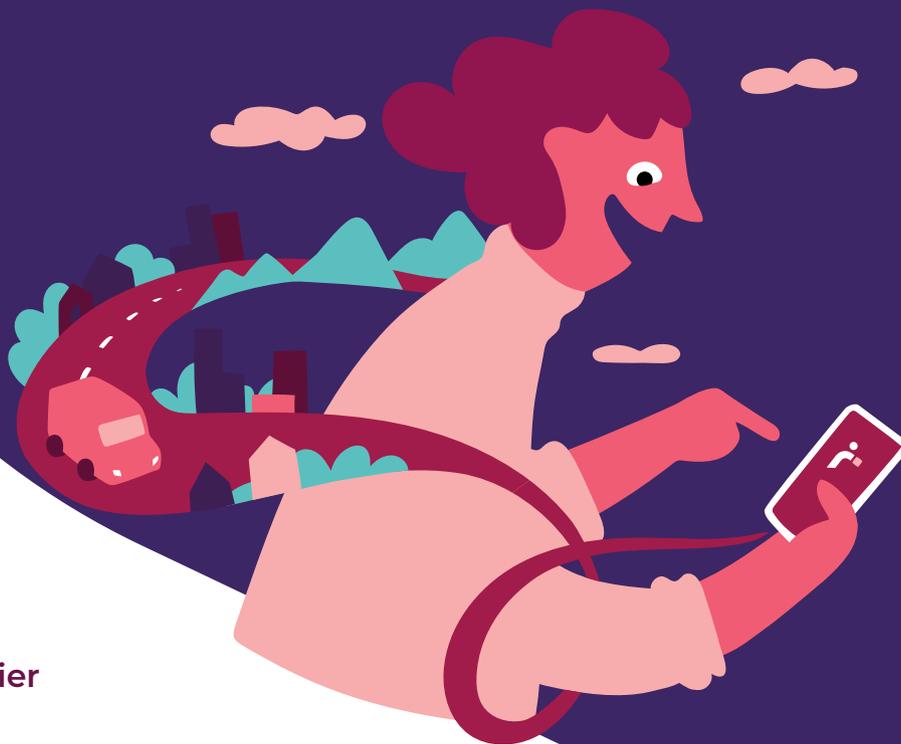
Un retrait sécurisé
par code PIN ou QR code



Un retrait simplifié
disponible 24/7

	Dimension des casiers	Poids maximum
XS	40 X 235 X 400MM	5 KG
S	390 X 90 X 640MM	25 KG
m	390 X 190 X 640MM	25 KG
L	390 X 400 X 640MM	25 KG





L'APP MOBILE :

Le must-have pour simplifier
la vie de vos clients !

Pour une expérience «seamless*» la nouvelle application Mondial Relay,
à travers ses nombreuses fonctionnalités, offre à ses clients plus qu'un simple service de livraison.

- Suivi de colis, toutes marques au même endroit.
- Agrégation de compte possible pour une ou plusieurs adresses e-mails.
- Notifications en temps réel.
- Adieu le code PIN, bonjour le QR code pour retirer son colis !
- Retrait de colis par un QR code unique pour les retraits simples ou multiples.
- Système «Remote Opening**» pour récupérer un colis en Locker.
- Impression d'étiquettes retour en Point Relais®.
- Achat d'étiquettes d'envoi Mondial Relay.

Sympa non ?

Et en plus c'est gratuit en la téléchargeant sur Appstore ou GooglePlaystore



*sans couture **ouverture automatique

POINT RELAIS® OU LOCKER 24/7 :

La livraison du e-commerce durable



70%

des clients Mondial Relay convaincus que le mode de livraison hors domicile est plus écologique que la livraison à domicile.

45%

des clients qui récupèrent leur colis en Point Relais® / Locker **ne font pas de détour** (lieu de courses ou lieu de travail par exemple) ET c'est même 68% en milieu rural. Et même s'il y a détour, 90% des clients font moins d'1 km.

40%

des utilisateurs de points de retraits viennent à **pied ou à vélo** pour retirer ou déposer un colis.

source: OpinionWay Etude Juin 2022.



La livraison en Point Relais® / Locker permet de **réduire les GES jusqu'à 79% par rapport à une livraison à domicile sur le dernier kilomètre***

*Etude EcoCO² de 2022, en prenant en considération l'impact des habitudes des déplacements des particuliers concernant les retraits de colis (étude OpinionWay).



**Mondial
Relay** UN SOURIRE
À CHAQUE COIN
DE RUE

**Déjà plus de 46 000 e-commerçants
nous font confiance !**

Suivez-nous sur les réseaux sociaux !



mondialrelay.fr/solutionspro